

## Privacyreglement Diëtistenpraktijk Van Baar

Op 25 mei 2018 treedt de nieuwe wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in werking. Dit is een wet die ervoor zorgt dat het voor u duidelijk is wat er met uw persoonlijke gegevens gebeurt. Bij Diëtistenpraktijk Van Baar vinden wij de privacy van onze bezoekers en klanten erg belangrijk.

Lees onderstaand onze privacyregeling waarin uitgelegd wordt welke persoonsgegevens verzameld worden en hoe die gebruikt en beschermd worden.

### Welke informatie wordt verzameld en op welke manier?

Als u contact legt met de praktijk voor bijvoorbeeld het maken van een afspraak of het stellen van een vraag, dan kan u gevraagd worden om een aantal persoonlijke gegevens. Dit contact kan tot stand komen via het webformulier, een persoonlijke email of via telefonisch contact (inclusief sms en app). De volgende persoonlijke gegevens worden verzameld: voor-en achternaam, Burgerservicenummer, geslacht, geboortedatum, adresgegevens, telefoonnummer(s), emailadres, huisarts, polisnummer zorgverzekeraar, legitimatiegegevens en gegevens van belang voor de diëtetische behandeling (bijvoorbeeld gegevens over uw gezondheidssituatie).

Deze persoonlijke gegevens worden alleen verzameld nadat u daar zelf eerst toestemming toe gegeven heeft. U kan altijd weigeren om persoonlijke gegevens te verstrekken.

De praktijk kan ook persoonlijke gegevens over u verkrijgen via een verwijsbrief afkomstig van een arts of behandelend therapeut. Deze verwijsbrief wordt door u bij het eerste gesprek overhandigd. Deze verwijsbrief is nodig om in aanmerking te komen voor vergoeding door uw zorgverzekeraar.

Sommige informatie - zoals het IP-adres – wordt automatisch via de computer verkregen. De praktijk maakt daarnaast gebruik van Google Analytics. Dit is een webanalyse instrument waarmee geanalyseerd wordt hoe bezoekers de website gebruiken. Het rapporteert website-trends met behulp van cookies zonder individuele gebruikers te identificeren. Meer hierover kunt u lezen op [Google Analytics Privacy Overview](#).

### Waarvoor worden de gegevens gebruikt?

Diëtistenpraktijk Van Baar verwerkt u persoonlijke gegevens voor de volgende doelen:

- het leveren van een diëtistische behandeling
- het kunnen controleren en identificeren van de cliënt in de praktijk (legitimatieplicht)
- het opnemen van contact met u als cliënt, bijvoorbeeld voor het toesturen van informatie
- het opnemen van contact met uw verwijzend arts/behandelaar indien dit nodig is (alleen na uw toestemming)
- het opstellen en uitvoeren van het voor u opgestelde behandelplan (dieetadvies)
- het declareren bij uw zorgverzekeraar of het opstellen van een factuur

Tot slot wordt Google Analytics gebruikt voor het verbeteren van de website.

### Met wie worden u gegevens gedeeld?

De praktijk verstrekt geen gegevens aan naaste familie, derden of bedrijven, tenzij dit verplicht is vanuit een wettelijk voorschrift. Gegevens worden pas vrijgegeven nadat u hiervoor toestemming heeft gegeven. Ook na overlijden worden uw gegevens niet openbaar gemaakt.

Uw gegevens kunnen, na uw toestemming, verstrekt worden aan een verwijzend arts/behandelaar. Dit wordt gedaan om de arts/behandelaar op de hoogte te stellen van het verloop van de behandeling. Indien u hiertegen bezwaar heeft, worden deze gegevens niet verstrekt.

Met bedrijven die in opdracht van de praktijk uw gegevens verwerken (bijvoorbeeld administratiekantoor, webhosting), sluiten wij een verwerkersovereenkomst. Hiermee zorgen wij voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

### **Hoelang worden uw gegevens bewaard?**

De Wet op de Geneeskundige Behandeloovereenkomst (WGBO) stelt als eis dat het medische dossier 15 jaar bewaard moet worden. Na deze termijn kunnen de medische gegevens worden vernietigd. Op uw verzoek kunt u uw gegevens ook eerder laten verwijderen.

### **Gegevens inzien, corrigeren of verwijderen?**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [dietistenpraktijkvanbaar@gmail.com](mailto:dietistenpraktijkvanbaar@gmail.com). Om zeker ervan te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, zullen wij daarna contact met u opnemen om e.e.a. te bespreken. Verder vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Hierbij dient u in deze kopie uw pasfoto en BurgerServiceNummer (BSN) zwart te maken. Dit ter bescherming van uw privacy. De praktijk zal zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek reageren. U dient het verzoek te ondertekenen in de praktijk.

### **Hoe worden uw gegevens beschermd?**

De praktijk zal alle redelijke stappen zetten om u gegevens tegen misbruik te beschermen en te beveiligen. Uw gegevens kunnen alleen worden ingezien door personen werkzaam bij de praktijk, tenzij in dit reglement anders is bepaald. De praktijk heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware, zoals virusscanners en firewall;
- Wachtwoordinvoer bij gebruik computer en mobiele telefoon. Personen werkzaam bij de praktijk hebben een persoonlijk wachtwoord om in te loggen;
- Wachtwoordinvoer bij gebruik online softwaresysteem waarop uw persoonlijke gegevens zijn opgeslagen (Elektronisch Patiënten Dossier);
- Verwijsbrieven worden opgeslagen in een map. De map ligt achter slot.

Heeft u desondanks de indruk dat uw gegevens onvoldoende beveiligd zijn, uw gegevens onjuist bewaard worden of zonder uw toestemming worden verwerkt of gedeeld? Neem dan contact op met de praktijk via telefoon of email.

### **Meer informatie**

Heeft u vragen over het gebruik van uw persoonsgegevens door praktijk Van Baar, neem dan telefonisch of per email contact met ons op. Voor meer informatie over privacy kunt u de website van [de Autoriteit Persoonsgegevens](#) raadplegen.

### **Contact**

Diëtistenpraktijk Van Baar

Tel: 06 15081298

Email: [praktijkvanbaar@gmail.com](mailto:praktijkvanbaar@gmail.com)